

Wzór umowy

na świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii stacjonarnej oraz usług internetowych dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej oraz komórek i jednostek organizacyjnych MOPS w Bydgoszczy”

zawarta w dniu _____.2013 r. pomiędzy:

Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej, ul. Ogrodowa 9, 85-043 Bydgoszcz

NIP: 554-18-47-207

reprezentowanym przez:

Panią Renatę Dębińską - Dyrektora

przy kontrasygnacie Głównego Księgowego – Pani Teresy Szulc

zwanym dalej **Zamawiającym**

a

reprezentowanym przez:

.....
wyłonionym w wyniku postępowania w trybie przetargu nieograniczonego dla zamówienia o wartości mniejszej od kwot określonych w przepisanych wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych przeprowadzonego w dniu _____.2013 r.

zwanym dalej **Wykonawcą**

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii stacjonarnej oraz usług internetowych dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej oraz komórek i jednostek organizacyjnych MOPS w Bydgoszczy.
2. Zakres świadczeń Wykonawcy będzie obejmował:
 - a) realizację połączeń telefonicznych za pomocą ISDN i PSTN z zachowaniem istniejącej numeracji,
 - b) połączenia lokalne i strefowe,
 - c) połączenia międzystrefowe,
 - d) połączenia do sieci komórkowych z wyłączeniem PLAY i POLSAT,
 - e) połączenia do sieci komórkowych PLAY i POLSAT,
 - f) połączenia międzynarodowe do krajów UE – I strefa,
 - g) połączenia bezpłatne do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone m.in. 112, 999, 998, 997, 994, 992, 991, 986,
 - h) połączenia internetowe,
 - i) połączenia faxowe,
 - j) utrzymanie łącza telefonicznego w stałej gotowości do świadczenia usług połączeń telefonicznych,
 - k) udzielanie informacji o numerach telefonicznych.

3. Usługi muszą mieć charakter powszechny, świadczone zgodnie z obowiązującymi przepisami tj. ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. 2004r. nr 171 poz. 1800 z późn. zm.) po sieci kablowej lub światłowodowej z wykorzystaniem istniejącej wewnętrznej sieci telefonicznej, jak również muszą mieć charakter publiczny.
4. Usługi będą świadczone na warunkach i według cen określonych w ofercie złożonej przez Wykonawcę przy czym Zamawiający pokryje koszty wyłącznie faktycznie zrealizowanych połączeń wychodzących.
5. Szczegółowy zakres i warunki wykonywania usług telekomunikacyjnych, realizowanych na podstawie niniejszej umowy zostanie określony w przedstawionym przez Wykonawcę „Regulaminie świadczenia usług”, sporządzonym przez Wykonawcę na podstawie ustawy Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. 2004r. nr 171 poz. 1800 z późn. zm.) i zaakceptowanym przez Zamawiającego.
6. Regulamin będzie wiązał strony niniejszej umowy w takim zakresie, aby nie był sprzeczny z niniejszą umową oraz SIWZ.
7. W trakcie trwania umowy Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany ilości usług telefonicznych ISDN i PSTN w wielkości 10% ilości łączy wg warunków wybranej oferty.

§ 2

1. Dla linii wymienionych w załącznikach nr 10 i 11 do SIWZ umowa zostaje zawarta na czas określony tj. **od dnia 01.05.2013 r. do dnia 30.04.2014 r.**
2. Dla dostępu do Internetu umowa zostaje zawarta na czas wg załącznika nr 12.
3. Czas realizowanych rozmów telefonicznych będzie naliczany jednosekundowo.
4. Umowa zostaje zawarta na okresy wskazane w ust. 1 i 2 lub do wyczerpania wartości brutto przedmiotowego zamówienia.

§ 3

1. Strony ustalają, iż rozliczenie wynagrodzenia za faktycznie wykonane usługi telekomunikacyjne będzie się odbywało w okresach miesięcznych po zakończeniu każdego miesiąca na podstawie wystawionej zbiorczej faktury VAT (w rozbiciu na każdy numer telefonu).
2. Zapłata nastąpi w formie przelewu na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury.
3. Wykonawca zapewni nie zwiększanie cen przez okres obowiązywania umowy zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy.
4. W przypadku obniżenia cen usług będących przedmiotem zamówienia do wartości mniejszych niż w ofercie Wykonawca zastosuje cenę korzystniejszą.

§ 4

1. Wykonawca zobowiązany jest do należytego wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 umowy, a w szczególności do świadczenia usług telekomunikacyjnych w sposób ciągły, tj. codziennie, przez całą dobę przez okres realizacji umowy z zapewnieniem wysokiej jakości połączeń, tj. poprawności wybierania numerów, braku zakłóceń utrudniających lub uniemożliwiających korzystanie z usługi.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania tajemnicy telekomunikacyjnej oraz przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002r Nr 101 poz. 926 z późn. zm). Włączenie się przez osoby działające w imieniu Wykonawcy do trwającego połączenia jest możliwe tylko w zakresie niezbędnym do usunięcia awarii lub zakłóceń i tylko po dokonaniu sygnalizacji tego faktu osobom uczestniczącym w połączeniu.
3. Zamawiający zobowiązuje się umożliwić pracownikom Wykonawcy sprawdzenie stanu technicznego łączy telefonicznych i urządzeń końcowych zainstalowanych w jego lokalu, o ile jest to koniecz-

ne do należytego świadczenia usług telekomunikacyjnych lub rozpatrzenia reklamacji. Sprawdzenie nastąpi w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, w godzinach jego pracy.

§ 5

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług telekomunikacyjnych, stanowiących przedmiot niniejszej umowy w zakresie określonym w Dziale III, Rozdziale III ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 r. nr 171 poz. 1800 z późn. zm.).
2. Ewentualne postępowania reklamacyjne będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004 r. w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. 2004 r. nr 226 poz. 2291).

§ 6

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy.
2. W przypadku nienależytego wykonania przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązany będzie do poprawienia usługi niezwłocznie po zgłoszeniu zastrzeżeń przez Zamawiającego, ale nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili zgłoszenia. Zgłaszanie awarii winno odbywać się drogą telefoniczną, a jej przyjęcie powinno być niezwłocznie potwierdzone faxem lub pocztą elektroniczną. Naliczanie czasu usunięcia usterki rozpoczyna się od godziny przyjęcia przez Wykonawcę zgłoszenia, przy czym wyłącza się dni świąteczne oraz ustawowo wolne od pracy.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo naliczania kar umownych w następujących przypadkach:
 - 3.1. jeśli awaria nie zostanie usunięta z winy Wykonawcy w terminie wskazanym w ust.2, za każdy dzień przerwy w świadczeniu usług Zamawiający może naliczyć karę umowną w wysokości 1/15 średniej opłaty miesięcznej liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, nie więcej niż do wysokości sumy opłat brutto należnych Wykonawcy za świadczenie usług w danym miesiącu, za każdy nieprawidłowo działający numer abonencki objęty niniejszą umową z zastrzeżeniem, że kara umowna nie przysługuje, jeśli w okresie rozliczeniowym łączny czas przerw był krótszy niż 36 godzin,
 - 3.2. niezależnie od kary umownej wskazanej w ust. 3 pkt 3.1., za każdy dzień, w którym z winy Wykonawcy nastąpiła przerwa w świadczeniu usług trwająca dłużej niż 24 godziny, Zamawiającemu przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej, nie więcej niż wysokość opłaty abonamentowej za dany miesiąc
 - 3.3. w przypadku niedotrzymania z winy Wykonawcy określonego w niniejszej umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usług przez Wykonawcę, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1/30 ceny brutto abonamentu miesięcznego za każdy dzień nieświadczenia usług telekomunikacyjnych za wszystkie numery abonenckie objęte niniejszą umową do wysokości sumy ceny abonamentów za świadczenie usług w danym miesiącu.
4. W przypadku nieświadczenia lub nienależytego świadczenia usług telekomunikacyjnych przez co najmniej 2 dni, Zamawiający zastrzega sobie prawo skorzystania z usług innego Wykonawcy a Wykonawca, z którym zawarta jest niniejsza umowa zostanie obciążony kosztami dodatkowej usługi.
5. Łączna wysokość wszystkich kar umownych do zapłaty których może być zobowiązany Wykonawca nie może przekroczyć 10% wartości umowy brutto.
6. Strony zastrzegają sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości szkody rzeczywistej na zasadach ogólnych.

§ 7

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach, o których mowa w art. 145 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
3. Odstąpienie od umowy powinno mieć formę pisemną z podaniem uzasadnienia.

§ 8

1. Zamawiający wyznacza osobę do kontaktu i bezpośredniego nadzoru nad realizacją umowy
2. Wykonawca wyznacza..... jako stałego opiekuna klienta, dyspozycyjnego przez cały czas trwania umowy do bieżących kontaktów z wyznaczonym pracownikiem Zamawiającego.

§ 9

1. Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Ewentualne spory wynikające z realizacji niniejszej umowy rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową obowiązują przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 j.t z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz.U. z 1964 r. Nr 16, poz. 93 z późn.zm.)

§ 10

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

Zamawiający

Wykonawca